

X-ON - SOLUÇÕES INFORMÁTICAS

QUEM SOMOS



PROPOSTA DE
PARCERIA

O NOSSO PROJETO

SOLUÇÕES À SUA MEDIDA

A X-ON é uma empresa que se dedica à prestação de serviços e fornecimento de soluções globais nas áreas de informática, redes e comunicações

Empresa jovem formada por profissionais com grande experiência no mercado de informática.

CONCEITO

Responsabilidade nas medidas preventivas para eliminar prontamente qualquer problema dos sistemas informáticos para garantir o sucesso das actividades das empresas.

Os melhores meios tecnológicos e soluções comprovadas para rentabilizar ao máximo o negócio da empresa cliente. Pretendemos ajudar as empresas a atingir as suas metas comerciais.

Visitas ocasionais de regularização e manutenção para garantir e facilitar as necessidades da empresa.

A X-ON aposta numa assistência sólida, fiável e duradoura para parcerias fortes



Nas empresas, a área de tecnologia da informação tem um papel cada vez mais fundamental. A missão da X-ON é encontrar as melhores soluções para os seus clientes, oferecendo consultoria e acompanhamento nas diversas áreas do negócio.

A X-ON estabeleceu parcerias com empresas líderes em soluções informáticas de software aplicacional para apresentar soluções chave para o desenvolvimento sustentado do negócio dos seus clientes.



SUPOORTE

O levantamento das necessidades de cada cliente é fundamental para a apresentação de soluções que garantam o sucesso dos objetivos da empresa..

A manutenção regular dos equipamentos de informática é fundamental para o bom funcionamento da empresa sem perda de produtividade.

O suporte técnico abrange a telemanutenção via VPN (Virtual Private Network) assim como o suporte nas instalações do cliente.

A X-ON está sempre presente para proporcionar ao cliente toda a tranquilidade e conforto nos sistemas de informação implementados na empresa.

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Infraestruturas, cablagens e redes
- Diagnóstico de problemas técnicos
- Manutenção preventiva
- Implementação de segurança informática
- Auditoria de sistemas de informação.



SOFTWARE E SOLUÇÕES

Com a tecnologia cada vez mais presente, as empresas hoje precisam garantir o sucesso de suas atividades, por isso oferecemos soluções globais visando o máximo de resultados.

Consolidamos um excelente relacionamento com distribuidores e fabricantes, o que nos privilegia na obtenção de soluções de qualidade a preços acessíveis.

O levantamento das necessidades de cada cliente é fundamental para a apresentação de soluções que garantam o sucesso dos objetivos da empresa.

As nossas soluções passam por consultoria.

A X-ON disponibiliza, através de serviços de consultoria, conhecimentos técnicos, comerciais e equipamentos de qualidade à medida dos seus clientes.

Com mais de 20 anos de experiência no mercado de empresas do setor de cargas como agentes de carga, transportadores, empresas de distribuição, empresas de logística e despachantes oficiais.

Nos últimos anos, o software tornou-se cada vez mais importante como componente principal nas empresas.

O software de gestão possui um conjunto de ferramentas para facilitar o desenvolvimento dos processos dentro das organizações.

A X-ON estabeleceu parcerias com empresas líderes em soluções informáticas para que os seus clientes possam obter benefícios no desempenho e sucesso da sua atividade.

As nossas soluções incluem a análise dos requisitos de software pretendidos, implementação, avaliação e melhoria de processos de gestão da qualidade com base em produtos líderes de mercado.



MELHORES SOLUÇÕES

SOFTWARE E SOLUÇÕES

O sucesso das empresas não depende apenas do software de gestão adquirido, depende também do conhecimento de todas as necessidades da empresa para definir a tecnologia a ser utilizada e como.

A X-ON é responsável pela análise de todos os sistemas informáticos implementados no cliente, de forma a determinar e avaliar as melhores soluções e rentabilidade dos produtos adquiridos.

Realizamos um levantamento do parque de informática apresentando um relatório de toda a infraestrutura de TI para análise dos processos da empresa através da tecnologia da informação.

Fazemos visitas regulares para monitorar a infraestrutura de TI, a fim de reparar e prevenir problemas que possam residir na empresa.

Uma parceria com a X-ON é a garantia de suporte para soluções rápidas de problemas de informática.

Trabalhamos para apresentar sempre uma solução adequada para satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

Os nossos serviços vão desde a consultoria, venda e assistência de equipamentos informáticos, soluções de software de gestão, sistemas operativos, acordos de assistência técnica, suporte informático, etc.

Nossa missão é apresentar soluções práticas, confiáveis e ao mesmo tempo simples

Fornecemos serviços de sistemas de informação adaptados às necessidades dos nossos clientes.

Tenha seu departamento de TI na X-ON e garanta o bom desempenho de sua organização.

MELHORES SOLUÇÕES



ATENDER ÀS EXIGÊNCIAS DO MERCADO

- Servidores
- Computadores
- Periféricos
- Acessórios
- Wireless
- Access Point
- Router
- Antenas
- Cablagem
- Redes
- Instalações
- Comunicações



Estamos prontos para atender às exigências do mercado e adaptáveis para acompanhar a evolução dos recursos tecnológicos

PRODUTOS



GESTÃO

Estratégia certa com o parceiro certo.
Estabelecemos parcerias com empresas líderes
em soluções informáticas de software de
aplicação.

Outras Soluções:

outras soluções: Software para restaurantes,
bares, pontos de venda, gestão comercial,
informação (documental)

SISTEMAS DE GESTÃO (ERP) SOLUÇÕES DE SOFTWARE

- agências de viagens
- despachantes oficiais
- distribuição
- financeira
- logística
- transitários
- transportadores



X-ON COMO PARCEIRO

SOLUÇÕES À SUA MEDIDA

A X-ON comercializa uma vasta gama de produtos para oferecer as soluções mais inteligentes aos seus clientes



- Sistemas de gestão empresarial e comercial
- Sistemas de Videovigilância
- Relógio de ponto
- Soluções de controlo remoto
- Web e Design gráfico



X-ON SOLUÇÕES TI

ACORDO ASSISTÊNCIA TÉCNICA



A X-ON ASSUMIRÁ PERANTE O CLIENTE A RESPONSABILIDADE GERAL PELA GESTÃO, ORGANIZAÇÃO E COORDENAÇÃO DO SEU PARQUE INFORMÁTICO.

ADMINISTRAÇÃO DO SISTEMA:

DEFINIÇÃO DE CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE CÓPIAS DE BACKUP DOS DADOS INFORMÁTICOS DO CLIENTE. MANUTENÇÃO DE SISTEMAS DE SEGURANÇA PARA O ACESSO DEFINIDO PELO CLIENTE ÀS INFORMAÇÕES DO SISTEMA INFORMÁTICO. MANUTENÇÃO REGULAR DO PARQUE INFORMÁTICO PARA PREVENÇÃO E CORREÇÃO DE ANOMALIAS EXISTENTES. MANUTENÇÃO, CONFIGURAÇÃO E INSTALAÇÃO DE REDE ESTRUTURADA.

HARDWARE:

RESOLUÇÃO E REPARAÇÃO DE PROBLEMAS E AVARIAS NO PARQUE INFORMÁTICO. EM CASO DE FALHAS DO FABRICANTE OU DE OUTRO FORNECEDOR, A X-ON TERÁ A RESPONSABILIDADE DE SEGUIR O PROCESSO PARA A SOLUÇÃO DO PROBLEMA.

TODOS OS EQUIPAMENTOS NO PARQUE DE COMPUTADORES ESTÃO COBERTOS E A X-ON É RESPONSÁVEL POR REPARÁ-LOS OU SUBSTITUÍ-LOS. MATERIAL FORNECIDO PELA X-ON TERÁ DESCONTO FIXO DE 5%.

CONSUMÍVEIS:

A X-ON DISPONIBILIZA UMA AMPLA GAMA DE CONSUMÍVEIS, APRESENTANDO, SE SOLICITADO, AS MELHORES SOLUÇÕES COM ATENÇÃO AO CUSTO/QUALIDADE.

APOIO TÉCNICO:

ESTUDO E APRESENTAÇÃO DE PROJETOS DE IMPLEMENTAÇÃO/OTIMIZAÇÃO DE SOLUÇÕES INFORMÁTICAS TENDO ATENÇÃO PARA OS OBJETIVOS DEFINIDOS PELA EMPRESA.

APOIO TÉCNICO PARA AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES DE HARDWARE E SOFTWARE.

ASSISTÊNCIA E ACOMPANHAMENTO DO SOFTWARE APLICACIONAL SEMPRE QUE NECESSÁRIO PARA SUA UTILIZAÇÃO, ATUALIZAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO, SENDO A X-ON RESPONSÁVEL PELOS CONTATOS COM A SOFTWARE HOUSE (TODOS OS CUSTOS PROVENIENTES DE DESENVOLVIMENTO OU AÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA EMPRESA DE SOFTWARE SERÃO NEGOCIADOS E APRESENTADOS AO CLIENTE)

ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

SOLICITAÇÕES DE ASSISTÊNCIA PODEM SER FEITAS VIA TELEFONE OU E-MAIL E ATENDIDAS EM ATÉ 24 HORAS. (EXCETO SITUAÇÕES QUE IMPLICAM A PARADA DO SISTEMA INFORMÁTICO.)

INFORMAÇÃO

AS INTERVENÇÕES REALIZADAS SERÃO REGISTRADAS EM RELATÓRIO E PODERÃO SER ENTREGUES AO CLIENTE SE SOLICITADO.

A X-ON INFORMARÁ O CLIENTE SOBRE NOVAS SOLUÇÕES DE SOFTWARE E HARDWARE DE INTERESSE PARA SUA ATIVIDADE.

CONDIÇÕES

SEM LIMITE MÁXIMO DE INTERVENÇÕES TÉCNICAS.

OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA SERÃO REALIZADOS NAS INSTALAÇÕES DO CLIENTE, POR E-MAIL, TELEFONE OU REMOTO SE O SISTEMA DE INFORMAÇÕES PERMITIR.

